

PER POST EN FAX: 070 888 85 01, ALSMEDE PER E-MAIL: INFO@CBPWEB.NL

College bescherming persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Datum 8 februari 2010

Betreft: handhavingsverzoek inzake overtreding art. 6 t/m 9 en 13 Wbp

Onze ref: Studenten OV-chipkaart

Geachte heer Kohnstamm,

Bij dezen verzoeken wij uw College om op basis van zijn handhavende bevoegdheden verschillende openbaar vervoerbedrijven op te dragen om per direct een aantal, in deze brief uiteengezette overtredingen van de privacywetgeving te beëindigen.

Deze overtredingen betreffen het zonder toereikende grondslag en zonder dat daartoe de voldoende noodzaak bestaat, en overigens ook zonder dat er is voorzien in een adequate beveiliging, verzamelen en verwerken van onze persoonsgegevens in het kader van de door ons gebruikte Studenten OV-chipkaart.

Wij lichten ons verzoek toe.

HANDHAVINGSVERZOEK

A. Inleiding

1. Wij zijn student en reizen als zodanig in de trein met de Studenten OV-chipkaart die ons is verstrekt door de Dienst Uitvoering Onderwijs (“DUO”) van het Ministerie van Onderwijs.

In de **bijlage** bij dit bericht vindt u fotokopieën van onze Studenten OV-chipkaarten. Deze zijn vanzelfsprekend vertrouwelijk.

2. Overeenkomstig de daarvoor geldende regels (zie o.a. www.studentenreisbewijs.nl) hebben wij gekozen voor een zgn. weekabonnement, d.w.z. een kaart waarmee wij door de week 'vrij' kunnen reizen en in het weekend met 40 procent korting
3. Voor het 'vrij reizen' is niet relevant vanwaar of waarnaar wij reizen: als wij door de week gebruik maak van onze Studenten OV-chipkaart is de reis 'vrij' en hoeft daarvoor dus niet te worden betaald. Het is dan derhalve niet nodig dat onze reisgegevens (d.w.z. plaats van vertrek en aankomst) voor dergelijke 'vrije reizen' worden vastgelegd.
4. Voor het gebruik van de Studenten OV-chipkaart verlangen verschillende, hieronder nader geduide openbaar vervoerbedrijven echter dat wij wél in- en uitchecken, ook als wij door de week 'vrij' reizen. Als wij niet inchecken lopen wij het risico dat ons daarvoor een boete van €35 wordt opgelegd.¹ Aldus verzamelen de openbaar vervoerbedrijven (onder dwang van deze boete) onze reisgegevens zonder dat dit noodzakelijk is en zonder dat daarvoor een toereikende verwerkingsgrondslag bestaat.

B. Overtredingen

5. Het voorgaande is, menen wij, in strijd met verschillende dwingendrechtelijke bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens ("**Wbp**"), zoals in elk geval:
 - a. artikel 8 Wbp dat een toereikende verwerkingsgrondslag vereist; en
 - b. artikel 11 Wbp dat bepaalt dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt voor zover deze, gelet op de doeleinden waarvoor deze mogen worden verzameld, toereikend, terzake dienend en niet bovenmatig moeten zijn alsmede
 - c. de laatste volzin van artikel 13 Wbp, dat vereist dat passende maatregelen zijn genomen gericht op het voorkomen van onnodige (d.w.z. bovenmatige) verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens.

7. Ook handelen de openbaar vervoerbedrijven door voornoemde reisgegevens te verzamelen en te verwerken in strijd met het in artikel 7 en 9 Wbp vastgelegde doelbindingsvereiste. En, omdat het nog steeds niet duidelijk is in hoeverre de beveiligingsproblemen met de OV chipkaart zijn opgelost, is het zeer de vraag of is voldaan aan de beveiligingsplicht van artikel 13 van de wet.

C. Overtreders

8. De openbaar vervoerbedrijven die zich aan deze overtredingen schuldig maken zijn (in elk geval) de volgende:
 - a. NV Nederlandse Spoorwegen;
 - b. GVB Holding N.V. en GVB Exploitatie B.V.
 - c. Rotterdamse Elektrische Tram N.V., (R.E.T. N.V.)
9. Wij verzoeken uw College om op basis van zijn handhavende bevoegdheden de openbaar vervoerbedrijven op te dragen om onmiddellijk voornoemde overtredingen te beëindigen — dit onder een last onder dwangsom van ten minste €50.000 voor iedere dag dat zij in gebreke blijven deze overtredingen te beëindigen.

Om misverstanden te voorkomen: deze brief betreft géén klacht naar aanleiding waarvan uw College mogelijk zou kunnen volstaan met het geven van een reactie, maar een verzoek om handhaving. Wij verzoeken uw College dan ook een besluit te nemen waartegen wij (of eventueel anderen) eventueel een bezwaarschrift zou(den) kunnen indienen.

Wij zijn uiteraard beschikbaar om een nadere toelichting te geven op dit handhavingsverzoek.

Kunt u ons de ontvangst van dit verzoek bevestigen?

Hoogachtend,

Met vriendelijke groeten,